

【跨越國際線 Crossing International Boundaries】

國際化雙語網頁競賽-競賽辦法

壹、緣由

為落實高教深耕計畫「國際化行政支持系統」之推動目標，本計畫延續去（114）年辦理「跨越國際線 Crossing International Boundaries—國際化雙語網頁競賽」之執行成果，整合交流工作坊之盤點成果，並結合已調查完成之學生國際化環境問卷。

貳、目的

- 一、**建構行政支持系統，精進數位與資訊友善度：**本計畫除尊重各系所現有網頁系統之使用現況與習慣與中英文版雙語呈現之作法外，鼓勵以促進「境外生核心關心之實用資訊」為導向，進行客製化英文網頁優化，共同提升校內行政資訊之國際友善程度。
- 二、**關懷同仁行政支持能量，健全多管道溝通網絡：**本計畫提倡導入生成式 AI 工具，轉化為行政同仁的日常輔助。同時，配合系所官方網站、主流社群平台與校內中英雙語電子看板發布活動與生活資源等方式，活絡境外生與在地校園之雙向互動。
- 三、**促進跨單位凝聚交流，營造尊重多元之友善校園：**透過實務檢視與卓越案例交流，促進校內單位間的橫向連結與經驗分享。針對缺乏先例之特殊個案，例如可朝向各單位協作並籌建「個案分享與經驗互助平台」，讓境外生在校等急迫行政流程能更順暢處理。此外，例如推動線上數位資訊與設置實體國際化空間（如穆斯林祈禱室、清真 Halal 飲食指引、境外生友善或交誼空間等）進行深度串連，形塑包容多元的國際友善校園環境。

參、辦理單位

主辦單位：國際事務處

肆、競賽推動重點

本競賽策略依據 115 年【境外生評比國際化環境建置問卷】前測調查分析結果、114 年競賽成果研擬，並深度結合 115 年國際化工作坊圓桌交流回饋意見進行動態調整：

競賽背景：過去各教學單位在推動國際化行政支持時，常面臨資料源頭非雙語、網頁操作不友善、關鍵法規與學術倫理英譯不足，以及缺乏清真飲食與祈禱空間等跨文化支持痛點。本計畫藉由競賽機制推動各系所進行數位與環境優化，並結合境外生環境自評數據，以精準掌握境外生實際需求與檢視推動成效，逐步形塑國際友善之校園環境。

項目	現況與挑戰	114 年競賽成果與推動方向
網站雙語化程度	● 資訊更新與翻譯問題：英語網頁資訊更新頻率偏低，且內容翻譯不完整。 ● 溝通依賴度高：境外學生常需仰賴口耳相傳或學生助理協助解讀資訊。 ● 資料源頭限制：原始行政資料源	基礎成果： 中英文網站同步更新、EMI 課程網頁提升。
		進階成果： 行政資訊、教師介紹與最新公告全面雙語化。

項目	現況與挑戰	114 年競賽成果與推動方向
	頭並非雙語。 系統操作缺乏彈性：部分網頁表單欄位（如強制填寫台灣手機號碼）在操作上缺乏彈性。	推動策略：參考「附件一」之指標標準進行客製化全面優化。
校務與生活資訊	訊息多以中文資訊為主，有關課程、活動、畢業條件等雙語資訊較為不足。	推動策略：優先針對境外生最核心之「修業規定」、「畢業條件」等資訊進行雙語化製作。透過 Email、FB、IG、LINE 及系所網頁等多管道進行全方位推播。
社群與文化參與	社群媒體以中文為主，僅少數系所有英文貼文，導致互動頻率偏低。	基礎成果：設有雙語社群專頁（如 Facebook 粉專、LINE 社群）。
		進階成果：社群行銷多元化（如 IG、LinkedIn）或短影音行銷。
		推動策略：系所社群發布雙語貼文，並定期舉辦國際文化交流活動。
導師與學伴制度	多數系所有導師制，少數有學伴制，但學伴制尚缺明確推行流程	備註：非本次競賽主要推動項目。
祈禱與休憩空間	多數院系設有祈禱空間或共享休息區，但缺乏明確標示與使用指引	備註：非本次競賽主要推動項目。

伍、 競賽資訊

一、 參賽資格：本校系所單位及承辦人最多 2 位。

二、 參賽方式：將分為兩階段進行，包含提出申請計畫書(書面審查)、與實體訪查(實地訪查)

1. 書面審查：請完成線上報名表及繳交「國際化雙語網頁計畫書」。

內容須包含摘要、目標、執行策略與預期成果。(3-10 頁，依格式撰寫)

以上資料皆請於時限內填報回傳以下連結：<https://forms.gle/7t74MnykTJ63wNHt9>

2. 實地訪查：通過書面審查之系所需規劃 30 - 50 分鐘之行程（如訪談會議、資料呈現、環境走訪等），以具體展現網頁雙語化與國際化環境建置成效。

3. 問卷指標評分：評分依據 115 年【境外生評比國際化環境建置問卷】之各項指標進行綜合評估與檢視，以精準反映境外生之實際使用核心需求。

陸、 競賽時程（7 月至 12 月）

時間	執行階段	說明
即日起至 8 月 13 日(四)	報名及 收件截止	請填寫線上報名表並上傳附件
8 月 14 日 (五)至 8 月 21 日(五)	書面審查	
8 月 26 日(三)	【第一階段】	以郵件通知為主
8 月 31 日(一)至 9 月 4 日(五)	實地訪查	國際處預約系所安排訪查時間
9 月 9 日(三)至 12 月 4 日(五)	【第二階段】 公告複審結果	得獎名單公告於國際事務處首頁公告 將依審查結果獲得補助經費
11 月 2 日(一)至 12 月 1 日(二)	後續追蹤成果報告	視教育部高教深耕計畫規定時間繳交

柒、 評選標準

項目分類	評分內容	比重	
		書面審查	實地審查
行政雙語化程度	- 公開資訊或轉銜資訊之正確性 - 網頁雙語化程度 - 使用者友善程度 - 視覺溝通設計	50%	30%
社群與文化參與	- 社群平台經營 - 雙語貼文內容 - 社群互動程度	30%	30%
其他	- 其他國際化措施 - 英語行政人員 - 祈禱與國際化友善空間	20%	40%
問卷指標	依據 115 年境外生評比國際化環境建置問卷指標成果進行評分	10%	

捌、 獎勵方式

獲獎名單將公告於國際事務處首頁，獲獎系所單位與承辦人可獲得獎狀乙紙並視經費狀況調整補助金額後核發予各入選系所。

※經費須依主計室規定於 12 月初前完成核銷，逾期未使用之經費將予以回收

類別	獎項	預估總名額	金額範圍
單位補助	第一名	1 ~ 10 名	每單位新臺幣 3 萬元至 10 萬元不等 之業務費
	第二名		
	第三名		
	佳作		
承辦人獎勵	第一名	1 ~ 20 名	每人獎金或等值獎勵
	第二名		
	第三名		
	佳作		

附件一

各單位中英文網頁應包含基本項目如下：

項目/單位	教學單位
基本項目	1.單位名稱。 2.連絡資訊(單位地址、電話、傳真、電子信箱等)。 3.位置圖(交通資訊、地理位置等)。 4.回本校首頁之連結。 5.網站地圖。 6.可供下載編輯文件，放置 ODF 格式檔案；不可編輯文件，放置 PDF 格式檔案。 7.更新日期。
必要項目	1.最新消息 2.單位介紹 3.課程資訊 A. 課程地圖 (含校教育目標、基本素養、核心能力) B. 在學生畢業學分數及必、選修課程列表 C. 課程查詢連結 D. 教師課程大綱上傳連結 4.師資介紹 5.軟硬體資源介紹 6.相關規章

資料來源：[國立成功大學各單位網頁檢視作業要點](#)