

國立成功大學  
高教深耕計畫出國報告書

報告名稱：113學年第1學期赴奧地利維也納應用科技大學出國報告書

出國期間：2024年08月15日~2025年01月27日

經費來源：高教深耕計畫

單位：國立成功大學\_管理學院\_國際企業研究所

職稱：碩士

姓名：曾洵翎

中華民國 114 年 2 月 13 日

## 中文及英文摘要(各200-300字)

碩士是我學生生涯的最後階段，因此我希望能透過成大薦外交換計劃去體驗這個世界。我一直對歐洲的歷史與文化充滿興趣，而維也納長年被評為全球最宜居城市之一，讓我對這座城市的魅力充滿嚮往想親身體驗當地的教育制度與生活方式。

我申請的是位於奧地利維也納市中心的 FHWien der WKW，我修習了多門商管相關課程，課堂形式包含案例分析、團隊報告與考試，與來自不同國家的學生一起討論並完成報告加深了我的跨文化溝通及團隊合作能力。此外，維也納便利的公共交通、舒適的生活環境與濃厚的文化氛圍，讓這趟交換之旅成為我人生中最難忘的經歷之一。即便已經回到台灣，我仍深深懷念這段時光，也相信這次經驗將對我的未來產生深遠影響。

My master's degree marks the final stage of my academic journey before stepping into decades of professional life. Knowing that such an opportunity to explore the world in depth might not return, I decided to participate in NCKU's overseas exchange program to gain new perspectives and immerse myself in a different cultural and academic environment. I have always been fascinated by European history and culture, and Vienna, consistently ranked as one of the world's most livable cities, intrigued me. I was eager to experience what made this city so unique, from its education system to its daily lifestyle.

I studied at FHWien der WKW, located in the heart of Vienna, where I took several business-related courses. The classes incorporated case studies, group presentations, and exams, providing me with a hands-on learning experience. Working closely with students from different cultural backgrounds enhanced my academic knowledge and strengthened my cross-cultural communication and teamwork skills. Beyond academics, Vienna's highly efficient public transportation, pedestrian-friendly streets, and vibrant cultural scene made daily life enjoyable and convenient. I had the chance to experience local traditions, visit world-class museums, and witness the city's deep appreciation for art and music.

Even after returning to Taiwan, I still reminisce about my time in Vienna. This exchange experience has broadened my worldview, enriched my personal and academic growth, and will undoubtedly profoundly impact my future career and life.

## 目次

1. 目的 .....	3
2. 申請過程 .....	3
3. 研修期間 .....	3
3.1. 出發前準備 .....	3
3.1.1. 住宿 .....	3
3.1.2. VISA 和建議帶去的物品.....	3
3.2. 抵達當地後的生活 .....	4
3.2.1. 居住登記、銀行開戶及手機門號網路.....	4
3.2.2. 日常採購.....	4
3.2.3. 學校課業 .....	4
4. 心得及建議事項 .....	5
附錄 .....	6

## 1. 目的

碩士是我最後的學生時期再來就要面對長達30年的工作生活，我想了一下人生好像沒有更多的機會讓我能花很多時間去體驗這個世界，一直以來都對歐洲國家的文化和歷史很有興趣，維也納這個城市屢屢被評價為全世界最宜居的城市之一，究竟有什麼比起其他城市更吸引人的地方令我非常嚮往因此想把握這難得的機會去深入體驗他們教育制度和日常生活。

## 2. 申請過程

我申請的是位於奧地利維也納市中心的學校 FHWien der WKW，基本上按照成大的時程按部就班的繳交申請需要用到的文件就行。等到對方學校通過之後，FHWien der WKW 會寄電子郵件給每一個交換生告知接下來的步驟和最晚需要完成的時間，交換生會有一個臨時帳號登入 Mobility 進行身份驗證，這個帳號密碼務必記得存下來，[Mobility 網站](#)也最好加到電腦的標籤頁因為最後完成學期時會需要再用這個帳號登入做最後的離校手續。

## 3. 研修期間

### 3.1. 出發前準備

#### 3.1.1. 住宿

當確定成大校內徵選通過時不用等對方校通過就能趕快先去找住宿，這間學校沒有自己的學生宿舍，建議可以把 FHWien der WKW 官方網站中 [Accommodation 頁面](#) 下所有的連結都點進去看看有沒有喜歡的，然後先去申請卡位後續確定要簽約時再補學校正式錄取文件，不然等 FHWien der WKW 發下錄取文件再去找房子就有點太晚了。我當初就是等到六月左右文件下來才積極的找房子，可以選擇的就不多。我最後是透過 [OeaD 這個網站](#) 申請到宿舍，我住的地方是 ViennaBase donau 位於 U2線 donaustadtbrücke 站，宿舍正前方有一個公車站可以到市政府辦理居住登記，走路三分鐘有一間 Billa 超市，超市隔壁緊鄰 U2車站，從宿舍到學校可以搭 U2再轉路面電車大約30分鐘就能到學校非常方便。在找住宿時若想用 google map 查詢距離學校的路程一定要注意要打英文 FHWien der WKW 如果打成大給的維也納應用科技大學會導航到不同學校，這也是為何本篇都用學校的原名撰寫，我當初也是差一點訂錯宿舍才發現這個問題。

#### 3.1.2. VISA 和建議帶去的物品

收到 FHWien der WKW 的入學確認函後就可以預約時間去奧地利駐台辦事處申請簽證，奧地利提供台灣半年的簽證，建議預留兩週左右的時間辦理。雖然我們申請的是冬季學期但八月底九月初到達當地時白天天氣還是蠻熱的，到了晚上雖然會降溫但沒有冷氣對台灣人來說還是很不習慣。強烈建議至少帶一個小電風扇去，因為很少有宿舍提供冷氣，維也納想要買到電風扇非常不容易而且價格也很貴，我在當地買了一個電風扇花了100歐元一路用到十月中天氣才明顯轉涼不需要使用。基本上醬油米酒白米等基本食材在亞洲超市都買得到，建議可以帶油蔥和火鍋湯頭還有杯裝泡麵能帶多少就帶多少，台灣常見的各種塑膠袋和橡皮筋也建議可以多帶一點，出去玩的時候很方便。衣服的話不用帶太多但 Uniqlo 發熱衣發熱褲要先準備好因為奧地利沒有 Uniqlo，建議直接買 Ultra 版本的冬天才頂得住，手套毛帽也可以先準備好。暖暖包也是能帶多少就帶多少，除了平常會吃的藥和常備用藥其他保健食品一律建議去維也納買就好，品質不但好價錢也更便宜。女生的話也建議準備好要用的月

經用品，習慣使用的化妝保養品也推薦從台灣帶過去，在當地雖然有許多歐美品牌但推出的產品略微不同。

### 3.2. 抵達當地後的生活

#### 3.2.1. 居住登記、銀行開戶及手機門號網路

抵達維也納的第一件事就是先取得現代人的必需品—網路及門號。我買的是 Hofer 超市的手機門號加網路二合一的 SIM 卡，通常這個東西會放在結帳櫃檯附近，買了之後按照上面的步驟開卡下載他的 app 可以直接透過 app 購買網路方案，不用更換實體 SIM 卡，這個有提供 eSIM 可以直接使用，我用這個 SIM 卡去其他國家玩都沒有遇到問題，不論是歐盟還是非歐盟國甚至冰島網路都非常順暢。

解決完網路和電話門號後建議盡快去市政府辦理居住登記，可以透過[市政府的網站](#)找尋離你住宿地最近的單位和提前預約時段去辦理可以大幅減少等候時間。雖然有規定說抵達三天內要處理完居住登記，但其實不用那麼急大概抓開學一週內處理完就好，話是這麼說但越早辦完可以越早開始處理銀行開戶的問題，開學前就先做好住宿登記也不會被學校追著跑。住宿登記是必須要做的事，通常維也納的宿舍房東都會提供好含印鑑的表單，但還是建議在台灣先印個兩張備用，其中一張在離開維也納前辦理退住登記時還是會用到，若是不事先填好到了市政府的現場也會提供表格填寫。不論是辦理居住登記或是退住登記都要記得攜帶護照。

辦理完居住登記後會拿到正式的居住證明，需要在時間內上傳至學校指定的地方，若是想在當地開戶也需要帶去給銀行人員查看，市府人員說不要輕易的將正本繳交出去所以帶影本去就可以。我是開 Erste Bank 的現金戶，只要去現場跟服務人員說要辦理開戶就會幫你預約時段，準備好護照、居住登記和學生證，銀行人員就會幫你開適合你的現金戶，想從台灣轉帳過去或是直接存歐元現金進去都可以，也有 app 追蹤消費也可以綁 apple pay 非常便利。除了開實體帳戶，也蠻多人推薦現在歐洲很常見的 Revolut 但我並沒有使用過這裡就不多加介紹。

#### 3.2.2. 日常採購

維也納有幾間比較常見的超市品牌，從價格低到高排序大致為 Lidl < Spar = Hofer < Billa，各家超市都有出自有品牌如果想要壓低生活成本的話建議從自有品牌下手。想要購買電器類產品可以搜尋 Media Markt，採買保健食品或是生活用品可以去 dm 或是 Muller 和 BIPA 多方比價可以買到較便宜或是不同功能的發泡錠和保健品。在維也納除了機場和大型車站裡的超市週一到週日都有營業以外，其他的超市平日營業時間大多是早上七點到晚上八點，週六會提早關門，週日不營業，因此如果要做日常採買的話要注意一下時間。

#### 3.2.3. 學校課業

我在 FHWien der WKW 總共修了 21 ECTS，學校在新生週會安排一個時段叫做 Personal Appointment 跟你確認你選的課程有沒有衝堂或是有其他需要調整的，大約在七月初 FHWien der WKW 會寄信詢問你要不要在新生週前幾週先進行 Personal Appointment 這時可以趕快去預約開放的時段因為這個是採先到先得，建議可以的話盡量提前進行，因為提早進行不但可以自己選時段還可以先了解自己的課程需不需要重新安排，有更多時間可以進行後續的加退選作業，若是等到新生週由學校幫你安排時段時間會被綁死較不方便。

除了必修 1 ECTS 的新生週 Austrian Culture & more 以外我另外修了五門課。Business Strategy and Strategic Controlling (5 ECTS) 和 International Management (4 ECTS) 這兩門課是由同一組老師授課兩位老師一人負責一門課但掛名是同一位老師，同時選這兩門課的優點

是時間基本上都排在同一天且這兩門課是兩週內密集上課因此可以快速的累積學分而且這兩門課的課程要求和內容基本上一模一樣。但這兩門課是我覺得最硬的課，兩週內各要完成大約5個管理個案紙本報告還有一到兩次的團體上台報告以及期中和期末考各一次，期中期末考是問答题所以需要稍微準備，但也不用太緊張老師基本上給分算甜只要每個要求都有完成不會當人。

Philosophy of Science (4 ECTS) 則是一門我覺得有趣且老師非常有熱誠的課，這是一堂講述哲學史的課，會根據時間先後介紹各個學派和著名哲學家還有哲學的演進，上課時就是老師講整堂課但學生可以隨時打斷老師問問題或是討論想法，評分方式除了出席以外只有期末有50題選擇題的期末考，算是一門輕鬆有趣的課。Bitcoin, Ethereum & Co.: Blockchain Technology and Digital Assets (4 ECTS) 以及 Modern Business Concepts (3 ECTS) 這兩門課基本上都是學生報告就結束了，Bitcoin 只有一個期末小組報告一組大概10分鐘且一組人數蠻多的所以壓力不大。Modern Business Concepts 則是有兩次小組上台報告，第一次是先報告商業企劃的想法，第二次則是商業企劃的完整概念從想解決什麼問題到如何賺錢並吸引投資人，聽起來複雜但其實因為小組人數也蠻多的一人負責一個重點很快就能完成，第二次報告時老師會給一個小時要每個組畫一個關於你企劃案的海報，報告完後每一組還要交一份紙本報告用論文格式撰寫但字數不多大家分一分也很容易完成。

#### 4. 心得及建議事項

在大英博物館的路口地面上刻著一句話迎接世界各地的旅人到來，「...讓你的雙腳，從此處走過千年，沉浸在知識中。」這半年的交換生活對我而言就是將以前只能透過畫面想像的景色透過雙腳一步一步驗證過去在歷史課堂上聽過的歐洲史。踏上歐洲這片古老大陸，在石板路上漫步，隱約聽到鐘聲響起才發現旁邊經過的是上百年的老教堂，走進去看可以欣賞到挑高的天花板上畫著聖經故事和陽光透過花窗照射進來的彩色光影。維也納的水龍頭打開就能喝常年12度的冰涼阿爾卑斯山水，相比台灣更加慢步調的生活，超乎想像完整的大眾交通系統，行人友善的街道馬路，零下5度但體感跟台灣10度一樣的天氣，在寫這篇報告的當下，距離回到台灣才一個禮拜就令我無比想念這趟一輩子也不會忘的維也納交換生活。

At the entrance of the British Museum, an inscription on the ground welcomes travelers from all over the world: "...and let thy feet, millenniums hence, be set in midst of knowledge." For me, this six-month exchange experience was about verifying, step by step, the European history I had only imagined through pictures and learned in history classes. Walking through cobblestone streets, visiting centuries-old cathedrals, and standing before masterpieces I had once only seen in textbooks made history feel incredibly tangible. Each monument, museum, and cityscape told a story, reinforcing my fascination with Europe's rich past.

Setting foot on this ancient continent, I was amazed that you could drink crisp, 12-degree Alpine water straight from the tap in Vienna. The slower pace of life compared to Taiwan allowed me to fully immerse myself in the culture, whether it was enjoying a leisurely afternoon in a coffeehouse, attending classical concerts, or simply taking in stunning architecture. The incredibly well-integrated public transportation system made exploring effortless, and the pedestrian-friendly streets fostered a sense of community and convenience that I quickly grew to love. Though often below freezing, even the weather felt surprisingly comfortable, unlike the damp chill of Taiwan's winters. As I write this report, it has only been a week since I returned to Taiwan, yet I already deeply miss this transformative experience. Vienna was not just a place I visited—it was a home that broadened my perspectives and left an indelible mark on my heart. This exchange was truly a once-in-a-lifetime journey that I will cherish forever.



圖1. 學校窗戶看出去的校園景色



圖2. Modern Business Concepts 課堂學生報告

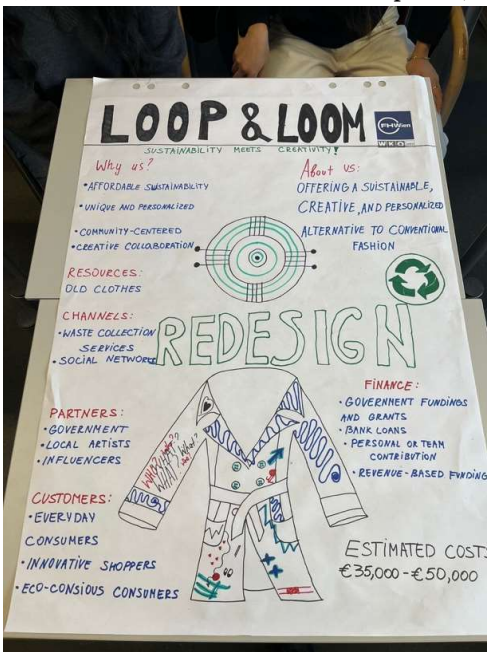


圖3. Modern Business Concepts 課堂製作的小組海報



圖4. 與學校認識的香港朋友一起逛維也納聖誕市集



圖5. 與學校認識的香港和韓國朋友一起享用維也納的法國料理



圖6. 學校正門