

國立成功大學
高教深耕計畫出國報告書

報告名稱：112學年第2學期赴德國慕尼黑工業大學出國報告書

出國期間：2024年04月02日~2024年09月26日

經費來源：高教深耕計畫

單位：國立成功大學管理學院交通管理科學系

職稱：學士

姓名：張雁綾

中華民國 113 年 10 月 1 日

摘要

本報告書記錄了在德國慕尼黑工業大學交換的經驗與心得，交換的目標包括提升外語能力、體驗不同的教學風格、結交國際朋友、了解異國文化及遊歷各地。內容涵蓋交換前的準備工作，其中保險與電信是相對需要花費心力處理的部分。報告分享了交換期間的專業課程與課外活動的經驗，指出德國的學制和選課制度與台灣有所不同，由於專業課程分割較細，學到的知識也與以往有所不同；課外活動豐富且多樣，能讓人結識到許多新朋友，並以我參加之排球比賽為例。另外，旅遊建議及交換計劃之整體費用也展示於報告中。最後，此報告總結了交換期間的收穫，並提供了給未來前往慕尼黑工業大學交換學生的建議。

Abstract

The report documents the experiences and insights gained during an exchange program at the Technical University of Munich (TUM) in Germany. The goals of the exchange included improving language proficiency, experiencing different teaching styles of the same courses, making international friends, learning about foreign cultures, and traveling to various destinations in Europe. The report covers the preparations made before the exchange, highlighting that handling insurance and telecommunications required significant effort and attention. It shares experiences from both academic courses and extracurricular activities during the exchange, noting that the academic system and course selection process in Germany are different from those in Taiwan. Due to the more specialized nature of the courses, the knowledge gained was distinct from previous learning experiences. Additionally, the wide variety of extracurricular activities provided opportunities to meet new friends and immerse in the local culture, with a personal example being my participation in a volleyball competition. The report also includes travel tips and a detailed overview of the total costs of the exchange program. Finally, it summarizes the personal and academic achievements made during the exchange and offers practical advice for future students planning to study at TUM, helping them prepare for a rewarding and enriching experience.

目錄

一、	目的.....	4
二、	行前準備.....	4
三、	交換過程.....	5
	(一) 學校課程.....	6
	(二) 課外活動.....	6
	(三) 旅遊.....	7
	(四) 花費.....	7
四、	交換心得.....	7
五、	建議.....	7
六、	附錄.....	9

一、目的

在確定自己能提前一個學期修完畢業學分之後，我就在想自己剩下的一個學期自己能做些什麼。有些人會選擇實習、打工或提早畢業，但是我認為善用學校提供的資源來讓自己體驗完全不一樣的生活是個寶貴的機會，所以申請了為期半年交換學生計畫。出發前我替自己訂下了一些目標，期望自己在交換時能有所收穫，這些目標分別是練習英文和學習德文、體驗國內外教學方式的差異、交到外國朋友和認識異國文化以及在課餘時間遊歷歐洲各國來增廣見聞。

二、行前準備

我是2024年4月開始交換，所以一年前(2023)就要開始準備交換的資料，以下圖片是成大國際處、TUM Global & Alumni Office、TUM School of Management、Expatrio 和其他申請時相關單位寄來的 email 或發生事件的時間，提供給接下來要去交換的同學們參考。

date	Sent by	Subject / Event
2023/6/26	x	交換學生錄取名單公告
2023/9/12	國際事務處	【國際事務處】112學年第2學期校級海外交換生提名通知-德國慕尼黑工業大學 Technical University of Munich
2023/9/25	國際事務處	RE: 【國際事務處】112學年第3學期校級海外交換生提名通知-德國慕尼黑工業大學 Technical University of Munich
2023/9/26	Amanda Gesang	Acknowledge of e-nomination for summer term 2024 at TUM
2023/9/28	x	Consultation hours
2023/9/29	x	Consultation hours
2023/10/6	x	Consultation hours
2023/10/31	x	跨國雙向獎學金申請截止
2023/11/30	Zuzana ZECHOVSKA	Your application to TUM School of Management: information about course choice
2023/12/1	Amanda Gesang	TUM Data Check - Summer Semester 2024
2023/12/4	Incoming Office	TUM Admission Letter Summer Term 2024
2023/12/6	Amanda Gesang	Summer semester 2024 at TUM: Admission, enrollment and arrival
2024/1/6	國際事務處	【國際事務處】112學年第2學期校級海外交換生錄取名單通知-德國慕尼黑工業大學
2023/12/8	Anna Kondratskaya	Dormitory offer: Confirmation of the Service Package reservation
2023/12/8	Expatrio Support	Yen Ling, 設置您的Expatrio帳戶密碼來激活個人帳戶
2023/12/8	Expatrio Support	Your Value Package Application
2023/12/8	Expatrio Support	您的Expatrio留德大禮包申請
2023/12/9	Expatrio Support	Yen-Ling, your Incoming Insurance certificate is here
2023/12/9	Expatrio Support	Your Health Insurance Confirmation
2023/12/11	German Institute Taipei	AW: RK-VISA103 Appointment for Student Visa
2023/12/11	德國在台協會	Termin in Taipei / appointment in Taipei / 您於 Taipei 的預約時段
2023/12/11	國際處 國際教育組	112-4跨國雙向研修獎助學金結果通知
2023/12/12	Anna Kondratskaya	Dormitory offer: Important information regarding the Service Package offer
2023/12/12	Expatrio Support	PLEASE READ We received your request: blocked account application rejected
2023/12/12	Expatrio Service Team	blocked account still in review
2023/12/12	Expatrio Support	您的限制提領帳戶開設成功!
2023/12/13	Expatrio Service Team	blocked account application rejected
2023/12/14	Zuzana ZECHOVSKA	TUM MGT Accommodation Database open!
2023/12/14	Zuzana ZECHOVSKA	TUM MGT Virtual Office Hours: Finding Accommodation
2023/12/14	Zuzana ZECHOVSKA	UPDATE: TUM MGT Virtual Office Hours: Finding Accommodation
2023/12/16	TUM IT Support	Ihre Zugangsdaten für das TUMonline Benutzerkonto
2023/12/21	Anna Kondratskaya	Your TUM registration number (Matrikelnummer)
2023/12/21	Expatrio Support	Yen-Ling, we've received a transfer to your Blocked Account
2023/12/21	Expatrio Support	Yen-Ling, 您的保證金證明!
2023/12/21	x	TUM MGT Virtual Office Hours: Finding Accommodation
2023/12/22	Zuzana ZECHOVSKA	Chat history "VOH Finding Accommodation" + Presentation
2023/12/29	國際事務處	【國際事務處】112學年第2學期校級海外交換生-出國前重要資訊與注意事項(請儲存此信件)
2024/1/8	Amanda Gesang	Reminder: Summer semester 2024 at TUM: Admission, enrollment and arrival
2024/1/12	Expatrio Support	Please submit your tax information to avoid issues accessing your Blocked Account
2024/1/16	x	預約德國入籍
2024/1/16	Bürgerbüro Riesefeldstraße	Aktivierungslink für Ihren Termin
2024/1/16	Bürgerbüro Riesefeldstraße	Terminbestätigung
2024/1/18	TUM Center for Study and Teaching	Immatrikulation / Enrollment – Herzlich Willkommen an der TUM
2024/1/18	TUMonline team	Ihr TUMonline Benutzerkonto
2024/1/20	Anna Kondratskaya	Important information about your dormitory accommodation
2024/1/23	x	14:00 團體簽證
2024/2/13	Anna Kondratskaya	Acceptance of accommodation letters
2024/2/16	Studierendenwerk München Oberbayern	Wohnplatzangebot vom Studierendenwerk München Oberbayern
2024/2/17	國際事務處	【國際事務處】112學年第2學期校級海外交換生抵達國外報到單填寫提醒
2024/2/20	Karolin Kreis	RE: Wohnplatzangebot vom Studierendenwerk München Oberbayern
2024/2/20	Rental Accounting Studierendenwerk München Oberbayern	Confirmation of receipt of payment by Studierendenwerk München Oberbayern
2024/2/20	Karolin Kreis	Contract
2024/2/21	Karolin Kreis	RE: Contract
2024/3/2	Anna Kondratskaya	INFORMATION MEETING 'DORM LIFE' 13.03.24 at 2 pm / INFORMATIONSMEEETING, 'DORM LIFE' 13.03.24 um 14 Uhr
2024/3/4	德僑	收到簽證!!!
2024/3/4	x	申請revolut
2024/3/4	Team Revolut	Congratulations, you're verified
2024/3/4	Zuzana ZECHOVSKA	TUM Welcome Summer 2024 - First Steps Offers
2024/3/4	Zuzana ZECHOVSKA	TUM SoM Virtual Office Hours: "Courses and Course Registration" on March 08, 2pm (CET)
2024/3/4	MVG	MVG Kundenportal - Bestellbestätigung
2024/3/4	x	First Steps Info Sessions (Enrollment 20:00)
2024/3/5	x	First Steps Info Sessions (Searching for Accommodation 20:00)
2024/3/6	x	First Steps Info Sessions (Ready for Residence Permit 20:00)
2024/3/7	x	First Steps - International Students share their Experiences (15:00-16:00/ 18:00-19:00/ 21:00-22:00)
2024/3/7	Zuzana Zechovska	REMINDER: TUM SoM Virtual Office Hours: "Courses and Course Registration" on March 08, 2pm (CET)
2024/3/8	x	courses and course registration at TUM School of Management (21:00)
2024/3/8	Expatrio	Yen-Ling, download your German arrival checklist
2024/3/8	Zuzana Zechovska	Registration for Limited Courses 2024
2024/3/8	Zuzana Zechovska	TUM MGT course list SS 24
2024/3/8	Amanda Gesang	Your arrival steps at TUM and in Germany
2024/3/9	campuslife.global	Welcome to TUM
2024/3/11	Zuzana ZECHOVSKA	Chat history, presentation "VOH courses and course registration"
2024/3/11	MVG	Information zu Ihrem MVG Abo - KdNr. 74256265 - 1
2024/3/13	x	INFORMATION MEETING 'DORM LIFE' (21:00)
2024/3/21	Zuzana ZECHOVSKA	IMPORTANT: Registration to Welcome Event of TUM SCHOOL OF MANAGEMENT on 08 April
2024/3/21	Anna Kondratskaya	Follow-up email for Information meeting Dorm Life/ Follow-up E-Mail Informationsveranstaltung Dorm Life
2024/7/15	國際事務處	【國際事務處】成功大學-校級海外交換學生交流平台 Facebook 社團邀請

TUM School of Management	TUM	Accommodation	Other	Event	expatrio	成大跨國雙向獎學金	Revolut
--------------------------	-----	---------------	-------	-------	----------	-----------	---------

底色標示

到了德國之後有更多日常瑣事需要搞定，保險算是耗時多也麻煩的其中一項，以下提供開通 Expatrio value package - TK 公保的時間表和申請時遇到的一些心得。

2024/4/2	<p>1 抵達德國之後，打開Expatrio app啟用 (Activate) 保險</p> <p>2 填寫地址(寄送每月保單)、銀行帳戶(每個月扣款，可以到TK服務中心辦理一次繳清)</p> <p>3 選擇開始繳健保費用的月份</p> <p>4 上傳入學證明</p> <p>5 收到email: We have received your activation documents</p>
2024/4/3	<p>收到email: TK Activation Documents Approved，接下來會收到一封email (welcome letter) 說健保啟用成功，再來就是等TK寄實體信(信箱上記得要寫名字！)：</p> <p>- Photo Letter: 1 week after receiving the "Welcome Letter," you will receive another letter from TK asking you to upload your photo. This photo will be used on your health insurance card (EHIC).</p> <p>- Health Insurance Card (EHIC): 10 to 14 days after receiving your photo, TK will send you the health insurance card by post. Please note that the card production may be delayed if you activate around the semester start date due to high demand from international students.</p>
2024/4/5	<p>收到email: Your Service "TK-Welcome" 說健保啟用成功，信裡還有三個 pdf 附件：</p> <p>- membership_certificate: 學生的保費是120.34 EUR/月，這個月的保費會在下個月15號扣款，例如：4月的保費會是5/15扣款</p> <p>- statements_of_contributions: 計算為什麼保費是120.34 EUR/月</p> <p>- certificate_for_BAföG: Versicherungsnachweis im Zusammenhang mit der Beantragung des Kranken- und Pflegeversicherungszuschlags nach § 13a Bundesausbildungsförderungsgesetz (BAföG)</p>
2024/4/6	<p>收到第一封實體信(我以為會是photo letter結果不是): Ihr Lastschriftmandat(直接扣款授權) vom 4. April 2024，確認銀行帳戶沒錯，信裡面會有：</p> <p>- mandatsreferenznummer</p> <p>- gläubiger-identifikationsnummer</p>
2024/4/8	收到 photo letter: 上網上傳照片
2024/4/18	收到健保卡！！
2024/4/30	收到 ISIC 卡
	(After the TK insurance has been activated successfully (this usually takes 2-4 weeks), we will send your data to ISIC. ISIC will then send you an email with your ISIC card at the end of the month.)

另外，電信也讓我處理了好一陣子。我申請的電信是 fraenk，算是比較新的網路品牌(屬於 Telekom 旗下品牌)，跟傳統大品牌 Vodafone、Telekom 的資費相比便宜許多。身為外國人不能直接申請它們的 esim 卡，所以我申請了實體卡片，但是等了好幾天遲遲沒有寄來，跟客服詢問了之後居然可以改申請 esim！Esim 對我來說比較方便的原因是在國外有時候會需要接收驗證碼，雖然也可以改成由 Email 接收，但是使用上還是比較麻煩。以下是我和客服人員的對話紀錄，在德國很多時候能不能申請什麼很多時候是人說了算，所以第一次失敗的時候也不要灰心！多試幾次總會成功的，就像我改成 esim 也問了兩個客服，第一個客服不講英文也不願意幫我處理，後來很幸運地遇到會講英文也願意處理的客服。

有兩點在申請時可以稍微注意一下：

1. 交通月票(29 € Deutschlandticket)：越早申請越好，當時我等了一個禮拜審核通過，但是也有朋友的等了兩三周才等到，請不要小看歐洲人的辦事效率...
2. ISIC 學生證會在 TK 公保開通的那個月底才發，如果太晚開通的話就會錯失用到 ISIC 學生證優惠的機會了！！

三、交換過程

針對交換過程我想特別講學校課程、課外活動和旅遊這三個部分，也就是大家出國最主要的目的！

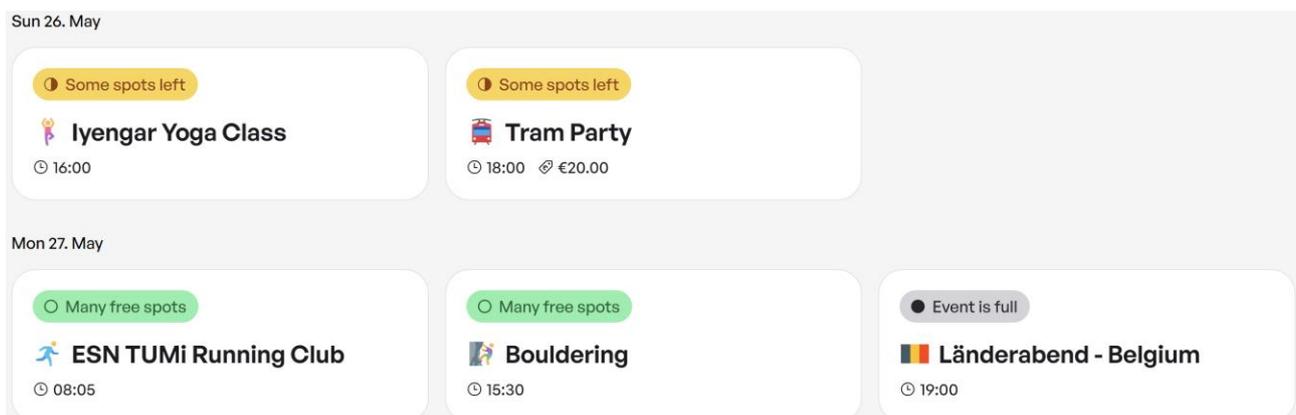
(一) 學校課程

德國的學制很特別，學期分為 winter semester (10月初 – 3月底) 和 summer semester (4月初 – 9月底)，以我交換的學期為例，4/15開始上課，7/19結束課程，之後期末考由各科教授決定時間，時間可從7月中至8月底，甚至有人的期末考試會在9月才考，所以在選課的時候可以留意期末考時間，以利安排後續的行程。值得一提的是，註冊課程並不代表需要註冊考試，相當多人會註冊很多課程，最後卻只考其中2 – 3科，這樣的好處是能根據自己的學習狀況來調整考試科目，讓最終成績有比較好的表現。此外，管理學院有許多課程都只有期末考，不記出席分也不會有作業，學期成績100%就是期末考成績，這也是為什麼選擇註冊哪些科目很重要，因為所有考試都會堆在學期末，註冊太多的話可能會面臨每科都顧不好的狀況。

我選擇的課程是 Production management、Logistics and supply chain management、German A1.2、Korean B1.1、Italian A1.1。第一門和第二門課是一個模組課程 (Production & Logistics)，最後期末考試合併考試，意思是如果要參加考試就要兩科一起考，沒有單獨考試的選項，最後也只會出一個總成績。TUM有許多模組課程，但每個課程的規定不盡相同，所以在選課的時候務必要看清選課規定！！另外，TUM語言中心提供免費的語言課程，共有17種語言可以選擇，每個語言分有多個等級，並且會由該語言的母語者來教學。除了學期間的語言課之外，語言中心也提供寒暑假的密集課程，對語言有興趣的同學可以好好利用這個資源。

(二) 課外活動

不得不說 TUM 真的是個國際學生非常多的學校，因此學生會 Erasmus Student Network TUMi (簡稱 ESN TUMi) 也是個發展得很完善的國際學生組織。在 ESN TUMi 的網站上會有非常多的課外活動可以參加，例如每周三的 Language café、剛開學的 Pub crawl 等等，下圖是一些實際上有舉辦的活動。



我參加的 ESN 活動有 Campus tour、Language café、Länderabend、Volleyball session，其中最印象深刻的就是排球比賽了。因為隊伍是臨時組建的，在比賽前沒有太多次的練習，大家的默契還有待磨練，但是在德國全國賽的時候我們很爭氣地拿下了第一名，感謝強大的隊友們！也由於在全國賽拿了第一名，我們得以代表德國去波蘭參加 International Erasmus Game，也就是歐洲盃，最後也是拿下了第三名，並且在過程中認識了各國朋友，是一次非常有趣的經驗。

除了學校的活動之外，交換學生們也會相約一起 hang out，例如我們就有去 karaoke

bar、包粽子、在英國花園野餐、在 Fan zone 看足球歐洲盃、看泰勒斯演唱會、看電影、參加 Oktoberfest 等等，生活相當精彩。

(三) 旅遊

相信有很多同學到歐洲交換都是因為交通非常方便，這話真的非常正確！在這半年內裡，我去了義大利、英國、荷蘭、匈牙利、捷克、奧地利、波蘭、瑞士、列支敦斯登、法國、摩納哥、盧森堡、希臘和西班牙，再加上德國總共15個國家。對於窮學生來說，德鐵的 Bahncard、ISIC Flixbus 折扣券、持有 ESN card 搭乘 Ryanair 的優惠都是省錢的好方法，通常車票越早訂越便宜，廉價航空則會有不定期的促銷活動。儘管有時候能用便宜的價格買到交通票，如果沒有及時注意到異動通知的話反而會花更多費用在同一趟旅程。歐洲的鐵路、長途巴士和飛機發生誤點是家常便飯，準時是奇蹟，早到能放鞭炮了(但如果是因為車早到而錯過也會很慘)，所以強烈！！建議！！下載各家營運公司的 app，尤其是 DB Navigator 一定要下載，上面會有異動的發車時間、更換的月台、轉車時間、誤點超過1小時就能使用 use any train 功能，還能申請賠償。

(四) 花費

整個學期下來共花了大約 €12,045，逐一來看的話：現金 €1150 + 生活費 €5604 + 房租 €1601 + 註冊費 €90 + 簽證 €75 + 機票來回 €1208 + 手機換匯 €2317 = €12,045。

四、 交換心得

Production & Logistics 是一個模組課程，英語授課而且會有上課錄影，對於安排自己的進度非常方便。模組包含了 Production management 和 Logistics & Supply chain management 兩門子課程。Production management 這門課很詳細的講了生產線的設計、需求預測、排程規劃等等，Logistics & Supply chain management 則是在運輸、包裝、存貨、採購等方面著墨，有許多面向是以前上課沒有接觸過的，上完兩門課收穫良多。除了一周各兩小時的上課時間之外，這兩門課都有各自的助教課，雖然不算學分，但還是建議參加，因為期末考的題目很有可能都是助教上課講過的內容。

這次來德國交換交了不少朋友，讓交換生活變得多彩多姿。首先是其他一起到 TUM 交換的成大學生，我們在前往德國之前就建立了一個群組，可以互相交流申請資訊、相約出去玩等等，到德國之後也可以互相討論遇到的問題，所以一開始什麼都還不懂的時候也不至於太緊張。參加 ESN 的活動也可以認識許多外國朋友，例如我參加校園導覽的時候認識了一個韓國人，之後他舉辦了一個大約有60人的烤肉派對，所以就認識了更多新朋友！

五、 建議

學期開始前 ESN 會舉辦迎新周，通常會有兩個大的營隊可以擇一參加，一個是 Party animals，另一個則是 Cultural creature。除了我之外的六個成大學生都有參加，因為我當時已經另外有旅行的規劃，但是現在來看其實蠻後悔的，畢竟缺少了可以認識不同背景的國際學生的機會，而在營隊認識的朋友們也有很大的機會是接下來交換時一起玩的人，所以建議接下來要去的同學們可以把開學前兩周空出來！

南德相較於北德比較傳統，也就是說有些店員、公務人員是只說德文的，雖然在去之前早有耳聞，實際上不管是去和 Hausmeister 報修、在 dm 買東西都有因為不太會說德文而被小小的嫌棄，所以請具備堅強的心！多嘗試幾次之後總會越來越熟悉德文的。

前面提到我為自己訂下了目標，包含了練習外文、體驗文化差異、交國際朋友、認識異國文化及遊歷各地，我認為自己很成功地達成了這些目標，並對自己有了更多認識。感謝父母願意支持我出來交換，同時也感謝成大國際處提供的資源，讓我得以體驗不同的生活！

六、 附錄



Figure 1 Mensa - Lunch



Figure 2 Mensa – Main campus



Figure 3 Stu cafe



Figure 4 German Class



Figure 5 International Erasmus Game - Volleyball



Figure 6 Oktoberfest