

國立成功大學

高教深耕計畫出國報告書

報告名稱：112 學年第 2 學期赴澳洲 昆士蘭科技大學出國報告書

出國期間：2024 年 02 月 15 日~2024 年 07 月 23 日

經費來源：高教深耕計畫

單位：國立成功大學規劃與設計學院創產所

職稱：碩士

姓名：丁唯蓁

中華民國 113 年 07 月 31 日

摘要

報告內容為申請澳洲昆士蘭科技大學（Queensland University of Technology）一學期交換的各項心得，共分為四大項目撰寫：申請前後所需的準備、交換一學期中求學過程紀錄、為期五個月的生活以及心得分享。在行前準備的部分講解如何評估適合自己的交換學校和專業以及在獲得錄取後需要完成的各項手續，包括簽證申請、保險購買和住宿安排等。而在求學過程紀錄中，將分享在昆士蘭科技大學的課程安排、學習方法和課外活動等方面的經驗。最後在生活心得中將詳細記錄在澳洲生活的親身經歷，包括日常生活、文化差異、社交活動、旅遊經歷和生活成本等。

希望這份報告能夠為未來有志於前往昆士蘭科技大學交換的學子提供寶貴的參考資訊，幫助他們更好地準備和規劃交換生活。通過親身經歷的分享，激勵更多的學生勇敢追求國際交流的機會，拓展自己的視野和提升綜合能力。

This report includes various insights regarding the application for a one-semester exchange at Queensland University of Technology (QUT) in Australia. It is divided into four main sections: preparations required before and after the application, the study process during the exchange semester, the living experience and the reflection of the whole exchange study journey.

In the preparation section, there is a discussion on how to evaluate and choose the exchange school and program that best suit you, as well as the necessary procedures to complete after receiving acceptance, including visa applications, purchasing insurance, and arranging accommodation. In the study process section, experiences related to course arrangements, study methods, and extracurricular activities at QUT will be shared. The living experience section will detail personal experiences of living in Australia, including daily life, cultural differences, social activities, travel experiences, and living costs. Finally wrap up the report with personal reflection.

It is with the expectation that this report will provide valuable reference information for future students interested in an exchange at QUT, helping them better prepare and plan for their exchange journey. By sharing personal experiences, the report aims to inspire more students to bravely pursue international exchange opportunities, broaden their horizons, and enhance their overall abilities.

目錄

1. 目的	1
2. 過程	1
2.1 申請前後的準備	1
2.1.1 目標選擇	1
2.1.2 申請前預備	1
2.1.3 校內獲選後	2
2.2 交換期間的求學過程	4
2.2.1 選課	4
2.2.1 修課	4
3. 澳洲生活心得	7
2.3.1 交通	7
2.3.2 住宿	7
2.3.3 伙食	8
2.2.3. 娛樂	8
4. 建議	9
附錄：交換生活照片紀錄，	10

1.目的

從大學時期就有著期待能夠出國交換的目標，然而隨著疫情的衝擊這個夢想變得遙不可及。而在疫情肆虐過後，如今世界開始恢復運轉，但也已經不再是原本記憶中的樣貌。因此，在成大研讀研究所時又重新燃起了進行出國交換探索世界的渴望。一開始的目標便是選擇以英語為官方語言的國家，加上想要趁機學習與熟悉的文化相異的價值觀以及生活，於是在多方權衡之下選擇了以澳洲作為交換留學目的地。

昆士蘭科技大學（Queensland University of Technology，以下簡稱 QUT）成立於 1989 年，以商學院著稱，而該學院是澳洲第一個同時被世界三大頂級教育認證機構認可的商學院。其中該學校擁有澳洲最大規模的創意產業學院，舉凡音樂、設計、時尚、創意寫作、影像製作等皆有跨足且資源豐富。因著對該校成就的認知，我選擇了申請作為 QUT 的交換學生，期望以親身體驗認識在疫情後重生的世界，並透過學習不同文化的教育方式激發自己在專業領域上更多元的思考方式以及溝通能力。

2.過程

2.1 申請前後的準備

2.1.1 目標選擇

申請前可以先綜合評估自己的能力以及列出在交換中期待學到的目標，對於縮小目標學校非常有幫助。以個人經驗為例，目標是想去以英語為官方語言的國家，並綜合個人專業項目以及學校現有的姐妹校資源等，最後選擇澳洲昆士蘭科技大學。澳洲致力於發展國家的創意產業並已行之有年，加上身為文化大熔爐的歷史背景使這個國家充滿了多元文化特色。而台灣目前的社會也呈現多元文化交融的現象，因此透過學習澳洲成功以教育與政策扶持創意產業的經驗更能夠增廣個人於專業知識的見聞。

2.1.2 申請前預備

準確的文件準備可以參考學校簡章，這邊需要特別注意的是許多英語系國家會要求托福或雅思成績，嚴格上來說並不接受多益，因此雖然學校申請可以通過，但對方不一定會接受。雖然分數夠高也有可能可以過關，但還是建議閱讀學校網站申請交換的規則，可以省去不少繁複的手續。而準備以上考試通常都需要一段時間，因此在申請前或是申請同

時就可以進行考試，除了交換申請用得上之外，也是趁機檢視自己英語能力的好機會，在出發前能夠針對弱項進行提升。

2.1.3 校內獲選後

a. 對方學校申請手續

在校內成功申請上後，基本上學校這邊還需要等待對方開放交換的工作期程提出申請，可能都會再等個一至兩個月左右，如果有任何疑惑都可以寄信至國際教育組詢問。在向對方提出申請時學校會傳送一份文件要求填寫相關資料，基本上照著填寫就沒有問題。接下來 QUT 會要求交換生至官網填寫申請交換的資料，按照網站規定的步驟以及上傳文件完成通過後，同時學校會要求一起申請健保以及先預選幾門課程，有些課程不一定會通過（不開放交換生選課或是該學期沒有開課），因此這部分有可能會需要調整。完成後就會拿到 eCoE，就可以進行簽證申請。

b. 簽證申請

近幾年因為移民政策的關係，澳洲的簽證規定時常會改變，我個人在申請完之後澳洲學生簽證規定也做了大幅度的調整，因此建議詳細閱讀澳洲政府官網提供的指南以及要求上傳的文件，畢竟要是簽證被駁回會留下紀錄，下次要再申請簽證就容易失敗，在這個部份就要多加注意。體檢申請前後做都可以，並且官方有規定的醫院（台北、台中跟高雄都有），部分醫院要記得預先申請，其餘是到現場排隊就可以進行，完成後醫院會協助上傳，因此不需要多做其他動作。申請完成後的等待時間大約落在兩週左右，如果中間有假期可能會到一個月，因此如果過了兩週還沒拿到也不需要驚慌，他們可能只是在放假或是懶得提升工作效率而已。

c. 機票

而在申請簽證的同時會建議先買單程機票跟開始找住宿，回程的話可以等時間確定後再購買避免改票多花手續費得不償失。個人為了旅程舒適以及省去舟車勞頓的麻煩，搭乘的是直飛布里斯本機場的飛機，當時因為出發時間在過年後因此票價比較昂貴，落在 21,000 台幣左右，返程的話是 15,000 台幣左右，如果想在機票上省錢可以考慮廉航，只是降落地點就不一定會在布里斯本機場，也要端看屆時的居住地點選擇降落機場。

d.機場接送

QUT 有提供免費的機場接送服務，好處是省錢方便，只要上網預先填好申請表單他們就會直接帶你到宿舍門口，但可能會為了一次接多一點學生在機場等很久，因此如果不想等也可以叫 Uber，住在市區附近單趟大約 30-40 澳幣不等，車程約 25-30 分鐘。機場接送僅限居住在市區或近郊，並且是從布里斯本機場入境的，如果想要使用這項服務在選擇航空公司時就需要注意是否是降落在布里斯本機場。

e.銀行與手機號碼申請

目前澳洲有四大銀行，分別是 Commonwealth、NAB、ANZ 跟 Westpac。大部分都有提供方便國際學生申請的類別，個人比較清楚 Commonwealth 和 NAB，這兩間都可以透過線上申請，前者可在海外先進行，帶進入澳洲後再攜帶相關文件至指定分行辦理。而後者必須要有澳洲手機號碼，因此目前只能在澳洲國內進行申請，之後攜帶相關文件至分行驗證。

手機號碼有三間大公司，分別是 Telstra、Optus 和 Vodafone，涵蓋範圍最廣的是 Telstra（類似台灣的中華電信），若是有考慮到偏遠地區旅遊可以考慮使用，但若是只會去到雪梨或墨爾本等大都市旅遊，後者兩間公司就已經堪用。個人選擇 Optus 也是因為此考量，手機號碼也是入境澳洲之後才能夠申辦，加上 Optus 在布里斯本機場就可以立刻申辦，若是有需要落地後立即聯絡的對象會比較方便，沒有這個需求的話也可以到市區申辦就會有更多的選擇。

2.2 交換期間的求學過程

2.2.1 選課

學校規定交換生須修至少 3 門至多 4 門課程。而前面提及選課的部分事實上到開學還會有加退選，只要有符合雙方學校規定以及專業背景都還可以再做更動，若是有領取獎學金也要注意該獎學金的規定去做調整，修課內容學校的網站都會寫得很詳細，評分標準（考試、個人作業、團體作業出席有沒有算分等）也都會詳細列舉，在填寫課程申請的時候就可以先看好自己想修的課以及評分標準。學校圖書館有個叫 HiQ 的行政組織專門處理學生事務，有任何疑難雜症都可以寫信、打電話或是親自到現場詢問工作人員，可以說是學校最貼心的服務之一。開學前有預備週以及迎新週幫助新生快速熟悉 QUT 的生活以及各項服務，社團活動也不少，可以參加一些活動能夠更快的認識新朋友。

2.2.1 修課

澳洲一學期包含中間一週的讀書假只有 13 週，因此比台灣的課程緊湊很多，基本上是作業交完就必須馬上著手進行下一個作業，如果遇到團體報告的話更是強烈建議早點開始動工，使用第二外語進行溝通難免會需要花更多的時間，而若是跟澳洲當地人一組的花還要花時間熟悉他們的口音（對就是這麼重）跟機關槍語速，基本上就是進階版的雅思考試。作業的繁重程度不一，所以有興趣的課程盡量在第一週的課程介紹都去試聽，教授跟助教都會很詳細的解釋，但須注意的是 QUT 事前 offer letter 上有通過的課程基本上就是審核你的背景之後才給予修課資格，之後若需更改為 offer letter 上沒有的課程須向 QUT 國際處提出申請。

QUT 跟台灣的課程時間安排方式不同，這裡的一堂課會分成 Lecture 跟 Tutorial 兩個部分進行，Lecture 是只有教授上課，基本上不會有任何討論就是單純教學，而 Tutorial 是助教會進行課程延伸學習，大部分的分組討論也是在這個時候進行，所以一堂課等於是台灣的兩堂課的時段。這學期我修了四堂課程，都有接觸到進行個人以及團體作業的過程，個人作業基本上只要符合需求都不太有問題，但團體作業就會面臨到溝通的挑戰，這時訓練自己有能夠順暢溝通的能力十分重要，這也是個人認為在求學期間面臨的最大挑戰。

最終修習的課程因為部分停開，與原先預選通過的課只有一門相同，其他課程都是後續透過加退選申請，分別有兩堂碩士以及兩堂大學部課程，分別如下所示：

AMN400	Consumer Insights for Marketing Success
AMN436	Developing Cultural Intelligence
CCB202	Social Media, Self and Society
KKB180	Creative Futures

Consumer Insights for Marketing Success 是四門課程中個人認為最困難的一堂，此堂 Lecture 專注在講解與消費者行為相關的理論以及實驗，但不僅僅是從「行為」切入，也同時探討消費者的「心理」以及「態度」。課程進行的過程中有時會需要立刻閱讀文章並進行討論，對我而言將資訊快速吸收、轉化再輸出的過程是一項很大的挑戰。Tutorial 課程是立刻接在 Lecture 後進行複習與討論，整體學習步調十分緊湊。而因為此堂課是必修的課程，審核標準相對的就比較嚴格。除了課堂閱讀之外，課餘也需要預習與複習許多理論以及大量閱讀期刊文章，準備起來相較於其他三門課更為費力，在撰寫作業時也更需要字句斟酌。

Developing Cultural Intelligence 雖然同樣是研究所課程，但因為是選修課因此節奏相對和緩輕鬆，主要是探討文化差異以及如何提升 Cultural Intelligence (CQ) 以因應未來逐漸國際化的企業組成。這門課的課程強調要在當今社會的企業中立足，如何妥善地應對文化差異也成為了重要的關鍵。在學習的過程中透過許多學者提出的文化研究架構幫助學理解文化差異背後的原因以及在與不同文化的人相處時應該要如何調整自己的應對進對。這門課比較特別是教授沒有助教，因此 Lecture 和 Tutorial 都是由教授本人進行教導，其中 Tutorial 主要是進行團體討論，根據課程主題分享各國差異以及解決辦法。而也是因為能夠透過討論認識到來自各個國家背景的人以及在過程中理解到文化帶來思考上的差異非常有趣，這是在交換學習中最喜歡的一堂課程。

Social Media, Self and Society 是一門大學部的課程，但主要是在探討社群媒體設計以及使用的倫理道德，這堂課比較特別是由線上進行，而這也是疫情之後才開始有的授課模式。前面提到的兩堂課程雖然都是實體課，但在上課的同時因為也有修線上課的同學，因此幾乎每堂課的老師在上實體課的同時還要開啟 Zoom 進行線上教學，而這堂課則是完

全以線上的方式進行授課。授課內容包括社群媒體對種族、性別、自由身份建立的歧視以及道德界線等。個人認為這堂課的內容是生活在社群媒體時代的人都應該要了解的一門知識，在我們使用社群媒體的過程中，若是沒有具備足夠的理解，很容易對特定族群造成無形中的傷害與成為加深歧視的加害者，而針對這些課堂提出的問題進行討論也是這堂課 Tutorial 的教學方式，而 QUT 課堂討論的特色之處在於不僅是學生針對老師拋出的為題進行討論，有時學生之間也會針對上一位的言論進行討論，整體很像讀書討論會的氛圍，在沒有對錯的答辯之下互相交流想法。

最後是作為介紹創意產業未來 Creative Futures 課程，這堂課其實是開給剛進入創意產業學院就讀的大一新生學習的，而令我訝異的是他們是從剛踏入這個領域開始，教授和助教就會引導他們試想三年或四年後畢業工作時應該具備什麼樣的能力，以及分析創意產業未來可能會面臨的危機。而這也體現了澳洲對於創意產業未來的重視，從剛進入大學的基礎教育開始就會教導他們對這項領域應該保有的敏感度以及根據產業未來發展調整自己的彈性，除了讓我了解到他們對於未來創意產業發展的看法，也讓我對學習到了於澳洲如何培養創意產業人才的教育方式。

3.澳洲生活心得

2.3.1 交通

交通便利與生活機能的部分在澳洲很重要，尤其是自己如果沒有考慮買車。澳洲點到點之間的距離是台灣的好幾倍，公車站與站之間時常間隔 5 分多鐘到 10 分鐘不等，郊區的話甚至有可能到 15 分鐘，因此在找房之前要先做好功課，查好到學校的距離或是附近生活機能，例如有沒有 Coles、Woolworths 或 ALDI 等超市（相當於台灣的全聯）或是餐廳等。布里斯本大眾運輸是使用 go card（相當於台灣的悠遊卡），舉凡公車、火車或是渡輪都是可以使用的。

公車是按照區塊計算而且有尖峰離峰的差異，最低價格落在 2.84 塊澳幣，但 go card 有提供學生優惠，只需要上官網申請登記卡號等待核准，時間大約一天左右，價格是普通票的一半，對於幾乎每天坐公車的學生來說真的省了很多錢。截至今日布里斯本市區正在如火如荼的興建電車（Metro），未來至 QUT 交換的同學很有機會可以使用到，可以密切注意電車興建狀況，不過這趟留學很可惜的無緣享受到這項交通運輸工具。

火車的部分相對於台灣反而比較便宜，去黃金海岸兩小時的車程只需要約 2 塊澳幣，轉乘電車（是的黃金海岸有電車）也只需花約 1 塊澳幣。平日多搭幾趟公車還會有轉乘優惠，若是週末有需要跑到遠一點的景點就可以在週間多搭幾趟公車，詳情可以參考官網。

渡輪也是布里斯本日常交通工具之一，分為 Cat 跟 Hopper，前者是需要付費且船型較大，而後者是免費搭乘但船型較小。個人居住的地點不常使用到渡輪，這部分搭乘的頻率也是視居住與旅遊地點而定，個人私心推薦晚上坐渡輪，可以欣賞到漂亮的城市風景。

2.3.2 住宿

QUT 本身並沒有學生宿舍，因此學生都是住在都是民營的學生宿舍，或是為了省錢另外找分租房。澳洲租金都是按周算，有時會是雙週，近幾年布里斯本房價高漲近一倍，目前學生宿舍單人房大概都落在一週 400-500 澳幣左右，套房會再往上加到 600-700 澳幣都有，因此自備款要非常足夠；分租套房大約落在 200-400 澳幣不等，雅房一般落在 200-300 澳幣左右，運氣好也有可能找到便宜的套房，而套房大約是 300-400 澳幣。兩種價差非常懸殊，也可以視個人狀況做選擇。個人為了省錢是透過 Facebook 社團尋找分租房，與布里斯本住宿相關的社團很多，可以都加入尋找。而澳洲人非常習慣使用 Facebook 的 market place 進行各項買賣，包括徵室友，因此也可以透過這個管道尋找，不過透過社團

的壞處就是要小心詐騙，切記一定要做視訊看房以及多聊幾句做確認，或是可以在落地時先找 Air BnB 居住之後進行現場看房。另外也可以選擇住 Homestay，不過我身邊的朋友剛好都沒有選擇這個選項，加上當初也沒有特別考慮，因此這部分就無法多做描述。

2.3.3 伙食

澳洲疫情後面臨通貨膨脹，布里斯本的食物價格漲得飛快，以水果為例，藍莓在今年二月初一盒落在 4 塊澳幣，但到了五月漲了兩倍到 8 塊，外食一餐大多都是 12 塊起跳，相較之下還是自己煮最省錢。也因為通貨膨脹的影響，每週伙食費大約會花到 70 至 80 澳幣左右，時常外食的話就會超過 100 澳幣。因此若是要在伙食費上節省就必須時時關注 Woolworths、Coles 和 ALDI 的特價 offer，此順序是依照平時該超市的價格高低排列。這三間超市都會有不定時不定項目的特價，只要密切關注就容易撿到便宜。另外布里斯本亞洲超市也不少，以中國、韓國與日本居多，因此熟悉的調味料都多都可以找得到，若是真的很想念台灣食物，布里斯本的華人區 Sunnybank Hill 和 Sunnybank 地區也有許多家鄉味可以解解鄉愁。

2.2.3 娛樂

澳洲人十分熱愛運動，其中最大的特色就是衝浪，只要是週末澳洲人基本上不是在衝浪就是在衝浪的路上，海邊的衝浪客年齡層非常廣，小至幼兒大至耆老，可以肯定完全是屬於澳洲的全民運動。澳洲的海浪異常兇猛，不僅是會從海上迎面而來，有時從岸上捲回海裡時還掀起另一波浪花襲擊你的後腦勺，可說是挑戰性十足。如果自己不會衝浪的話，可以加入學校的衝浪社參加社團舉辦的衝浪行程，或是付費參與私人衝浪課程。參與社團的好處是會由社團幹部協助安排行程以及交通，不過住宿就會傾向便宜的青年旅館，若是對住宿有要求的人可能需要斟酌。最常見的就是 Byron Bay 和 Noosa 海邊，可以說是布里斯本的著名景點，也是衝浪客的喜愛的地點，分布在距離市區至少兩小時的車程。

布里斯本市區的娛樂和台南有點相似，基本上應有盡有，市區附近有網美店集中區 Newstead、擁有許多文青藝術活動的 New Farm；近郊有幾座遊樂場，還有許多動物保護園區或是位在 Fig Tree Pocket 著名的龍柏動物園等。只是大部分澳洲的商店都是 5 點 30 左右就關門，在此之後會繼續營業的不是酒吧就是夜店，基本上都集中在 Fortitude Valley，比起台南的夜生活多了點紙醉金迷，但是其餘絕大部分相去不遠。值得一提的是這裡的咖

啡廳和台灣早餐店的概念相同，從早上 6 點 30 開始營業到下午兩點，和一般印象中是下午茶的場所不同，因此在這裡想和三五好友閒聊大多只能約在餐廳或是酒吧。

這裡的飲酒文化也十分有趣，由於澳洲人太愛喝酒導致酒後滋事行為不斷，因此澳洲是不能在公共場合飲酒的，並且需要至專門的酒類飲品商店並且需要提供證件正本提供身份驗證，一般超市或便利商店是找不到酒精飲品的。

4.建議

熟悉當地使用的通訊軟體：在澳洲生活使用的通訊軟體與台灣很不同，建議在出發之前可以先熟悉幾個應用程式的使用，例如 Whatsapp 是他們主要的聯絡管道，用法與 Line 相同；snapchat 屬於年輕人之間聊天使用；Instagram 則是因人而異，不過綜合觀察下來因為 snapchat 的盛行他們並不常 Instagram。

調查學校社團：學校社團眾多，除了興趣類和運動類以及國際生的社團之外也有各國學生會，基本上都不會限制只能該國加入，如果想踏出舒適圈認識其他國家的人，也可以加入該國的學生會組織。

O-week 活動多參加：O-week 就是迎新週，當週會有各個社團組織擺攤介紹他們的活動內容，學校也會舉辦各種茶會和餐會讓學生有機會在自己科系以外結交不同領域的朋友，而這些活動也是可以快速認識很多人的絕佳管道。

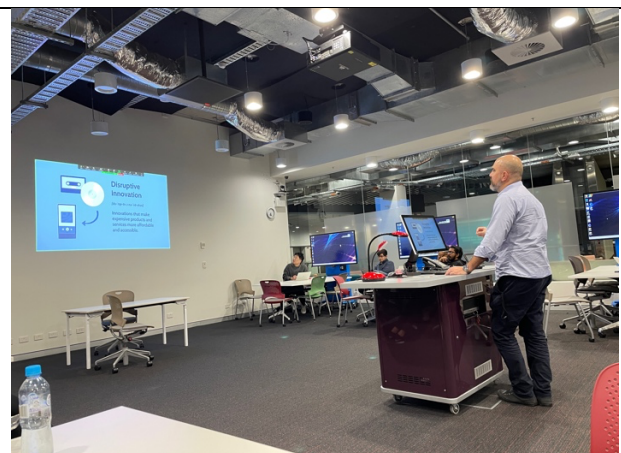
申請國際駕照：來澳洲如果想探索秘境就需要會開車的技能，因此建議可以先練好開車並準備國際駕照，雖然澳洲是右駕需要時間適應，但是有了駕照就能夠進行 Road Trip 發掘更多有趣的澳洲！

保持開心放鬆且開放的心態：澳洲是個十分友善且態度大方的國家，走在路上被陌生人攀談或是進行 small talk 的機會非常多，他們也很樂於分享自己的趣事，而普遍亞洲人其實對於這樣的熱情都不是很適應，我自己本身就花了一段時間練習如何進行「問候談話」。不過其實澳洲人真的都十分友善，只要保持友善放鬆的態度都能得正面的回應。

附錄：交換生活照片紀錄，



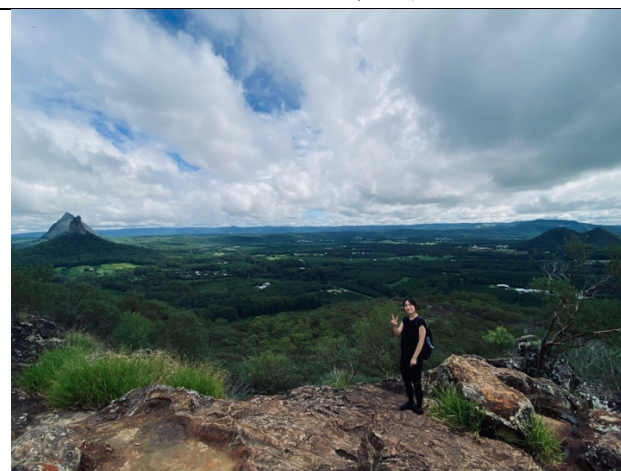
Lecture 授課過程



Tutorial 授課過程



課餘假期至雪梨遊玩



週末至 Mt Ngungun 健行



至 Noosa 學習衝浪



Noosa 海邊的夕陽