

國立成功大學

高教深耕計畫出國報告書

報告名稱：113學年第2學期赴 丹麥 奧爾堡大學 出國報告書

出國期間：2024年12月27日~2025年08月12日

經費來源：高教深耕計畫

單位：國立成功大學_電機資訊學院_製造資訊系統研究所

職稱：碩士

姓名：林怡君

中華民國 114 年 09 月 03 日

中文及英文摘要(各200-300字)

在此報告中，我將分享在丹麥奧爾堡大學 Service System Design（哥本哈根校區）交換的經驗。內容包含交換的動機與目的、申請與出國前的準備、研修期間的學習與生活，以及心得與建議事項。出國前的準備包括校內外交換與獎學金申請、簽證、住宿、信用卡、esim 與申根保險等經驗；研修期間則記錄了申請 CPR Number 與小黃卡、交通與學生證的使用、丹麥語課程、校園生活，以及多門課程的修課心得。希望這份報告能為未來計畫前往丹麥交換的同學，提供具體的參考與幫助。

This report provides a comprehensive account of my exchange experience at Aalborg University, Service System Design (Copenhagen campus). It outlines the motivation and objectives for undertaking the exchange, the application procedures, and the preparations required prior to departure, including scholarship applications, visa arrangements, accommodation, financial considerations, eSIM services, and Schengen insurance. The report further details my academic and cultural experiences during the exchange, such as applying for a CPR Number and health card, arranging transportation and student identification, participating in Danish language courses, and engaging in campus life. In addition, I reflect on my learning outcomes across several key courses, including Semester Group Project, Perspective in Service System Design, User Participation and Social Innovation, and Design Futures. The report concludes with personal reflections and recommendations, emphasizing the value of the exchange in broadening humanistic literacy, critical thinking, and cultural perspectives. It is my hope that this report will serve as a useful reference for future students planning to pursue exchange opportunities in Denmark or Europe.

目次

一、目的.....	4
二、申請過程（出國前）	4
1. 申請交換（校內申請、校外申請、獎學金申請）	4
2. 辦理簽證	4
3. 找房子	4
4. 辦理信用卡	5
5. 購買 esim	5
6. 購買申根保險.....	5
三、研修期間（出國中）	5
7. 申請 CPR Number、小黃卡	5
8. 購買交通卡	5
9. 領取學生證	6
10. 丹麥語課.....	6
11. 校園生活.....	6
12. 修課經驗.....	6
四、心得及建議事項（出國後）	7

一、目的

選擇到丹麥奧爾堡大學交換，是因為嚮往北歐在人本、永續與設計上的價值與實踐。這段經歷不只是學習上的養分，也是我在返回職場前給自己的一段空白時間，用來更深入地認識自己與思考未來。趁著年輕，我希望將這些在異地獲得的視野與體驗，沉澱後化為往後專業發展與人生旅程的重要養分。

二、申請過程（出國前）

1. 申請交換（校內申請、校外申請、獎學金申請）

申請階段分為校內徵選與薦外申請，我申請時只有多益成績，僅符合校內要求，並未符合奧爾堡大學需提供雅思檢定之要求，若對自己的英文能力有把握，請大膽的將有興趣的學校都排進志願序中，我很慶幸我有這麼做，因而最終有幸到丹麥交換。

當時我的第一志願是瑞典皇家理工，但最後錄取第二志願的丹麥奧爾堡大學，原本還有些煩惱申請文件需要重新撰寫，因為學校和系所都有所差異，但奧爾堡大學申請僅需填寫基本資料以及選擇要申請的科系，不需要繳交履歷和自傳，所以不用太擔心。

2. 辦理簽證

校外申請通過之後，會由學校發起申請，我在申請的過程中很順利，沒有遇到太多困難。建議參考其他心得和網路分享的流程與注意事項。

3. 找房子

在確定有錄取之後，可以儘早開始找房子。哥本哈根的房源非常搶手，尤其因為大部分的租屋都要求最短必須簽約一年，半年期的交換讓找房更加困難。若有預算考量，在申請階段時，記得要去排學校的宿舍，但不確定未來是否還有合作，需要再和學校確認。當時我有申請到宿舍，但考量交通時間和花費，以及 Google Map 上的評論，我選擇透過學校網站上介紹的租房公司租屋房。我的租房公司是 Basecamp South Copenhagen，個人房含家具含廚房一個月的租金含水電大約要四萬台幣，花得很心痛，但當時太擔心租不到房會露宿街頭，只好硬著頭皮租下，沒想到簽約之後就收到其他較便宜的租房公司 UMEUS 回覆，多花了很多冤枉錢。但我租的地方確實品質很好，時常辦許多活動，也有健身房和很棒的共用空間可以使用，並且可以用刷卡付款，省去很多麻煩。向私人公司租屋比較需要擔心的是最後退租時

被扣取高額清潔費，但我有收到全額押金退款，並且在一個月內就入帳，我選到的算是可靠、服務優良的公司。

4. 辦理信用卡

這次交換我僅帶少量現金（歐元）和幾張信用卡就出發了。考量到半年的交換其實很短，所以我並沒有在當地開戶，並且歐洲的信用卡普及率非常高。建議挑選信用卡回饋大於海外交易手續費的銀行，但因為是即時結匯，可能因此需要承擔的匯率變化的風險。

5. 購買 esim

電信方面我也沒有在當地買電話卡，我在 kkday 上每個月買 30 天，每天 500mb 的 esim，大約 300-400 台幣。因為絕大部分時間會在宿舍或學校有 wifi 的環境，所以很夠用。若有計劃旅行，則需要多抓一點流量，免得在路上無法查資料。

6. 購買申根保險

我並沒有購買申根保險，也幸好這段時間都沒有生大病或受傷，自備的感冒藥和腸胃藥就足夠痊癒。雖然在丹麥可以用醫療卡（小黃卡）看病不用錢，但藥品或要在其他國家看醫生是需要花費的。當初沒有買保險只是因為忘記買，申根保險不接受人已經出國了才買，若評量自身有需求的話，務必記得在出國前購買。

三、研修期間（出國中）

7. 申請 CPR Number、小黃卡

抵達丹麥前一週就可以先在網路上預約，當時我抵達丹麥後才預約，而且只有兩周之後的空檔（記得參加學校的線上歡迎會，對方國際處會給予抵達丹麥前的注意事項和資訊）。

8. 購買交通卡

推薦可以下載 Rejsekort App，用於單次的乘車付款，買實體票很容易弄丟或忘記帶，我的朋友買了多日票但忘記帶，被罰款 750 克朗，十分慘痛。

若有常態性搭車，可以下載 DOT App，購買特定 zone 的 Commuter Card（月票），可以省很多錢！另外也可以注意 App 上時常會有 Special Offer，通常是哥本哈根辦大型活動時的促銷票，可以用很便宜的價錢買到 12 小時無限搭乘的票。

若是搭火車則可以使用 DSB App，夏天時會有促銷的 Orange 票，下學期交換的同學可以多留意。

9. 領取學生證

奧爾堡大學的學生證同時是門禁卡和影印機卡。當時學校誤把交換生的卡片都寄到了奧爾堡，可以多留意或先寫信提醒學校，避免剛開學常常需要同學幫忙開門。

10. 丹麥語課

申請到 CPR Number 後可以申請免費的丹麥語課，但需要繳 2000 DKK 的押金，通過考試後即可退還（記得確認收款銀行有收丹麥克朗，否則是沒辦法收到退費的）。我上課的語言中心是 UCPLUS，一開始我上的是每週周間上兩堂的課，因為不太習慣老師的授課方式，換了一個班級是每週一堂，週六上午上課。那是一個非常有趣和吵鬧，充滿文化交流的班級。我認為好的老師影響我對學習的熱誠和動力很多，原本的班級讓我壓力很大，總覺得跟不上進度。半年的時間其實很短，大家可以自己考量有沒有學習的需求。

11. 校園生活

奧爾堡大學哥本哈根校區是以前芬蘭公司 Nokia 的總部，因此學校內設有桑拿房，我時常和朋友在校區旁邊的港口游泳，然後回學校洗桑拿浴，是很難得的生活體驗！

學校有兩個學生餐廳，提供早餐和午餐。一個餐廳在 B 棟大樓，販賣一些簡單的三明治和披薩，另一個在 A 棟大樓，有自助餐和學生套餐，價錢相比外面便宜許多，個人認為蠻好吃的，尤其是巧克力軟餅乾，是我在又冷又黑的冬天，又要早起到學校的救贖。

12. 修課經驗

■ Services as Systems (Project)

小組專案是貫穿整個學期的報告，一組大約會有 4-6 人，一共會有三次報告，前兩次是 10 分鐘的發表，用於進度確認，最後一次是約三小時的口試，並且要繳交一整本的 process report 和 pitch presentation。口試過程非常緊張但有趣，是我從未有過的考試經驗，教授會問很多與我們專案相關的問題，並與我們討論我們的決策以及協助我們思辨，過程中並不感覺很多壓力，更像是輕鬆的討論和對談。

■ Perspective in Service System Design

授課內容：介紹與服務設計有關的多個面向主題，讓學生有多元的視野和工具。本學期的主題涵蓋 Systems Thinking、Theory of Change in Design、Sustainability and Transition Design、Policy Design、Circular Design、Data as a Design Material、Data Visualization、AI in/for Service Design、Design and Ethics 等。

授課方式：每週一堂三小時的 Lecture，每週的主題都不一樣，會有課前的閱讀，讓大家在上課前就有一些基本概念，在課堂中也會有很多的小組討論，讓彼此交換想法。課程的安排基本上和我們的學期專案高度相關，因此很多上課教的內容馬上就可以有應用的場景。

期末考：是約 20 分鐘的 1（學生）對 2（教授）口試，老師會準備一些和課堂相關的問題，考試當下抽題後即時回答，對不習慣這種考試方式的我來說蠻有挑戰性的，但很喜歡這種檢驗學習收穫的方法。

- User Participation and Social Innovation

授課內容：介紹並實踐參與式設計與社會創新。

授課方式：由三次工作坊組成，每次三天。同樣會有課前閱讀需要事先準備，課堂中有許多小組討論，也會利用課堂練習辦工作坊、走訪鄰里做訪談等，課程安排也同樣和學期專案高度相關，可以把課堂所學和時間拿來做與專案相關的發想。

期末考：3000 – 3500 字的反思日記，針對每次工作坊，寫下自己在課堂中的所思所感，覺得有啟發性或不認同的地方。

- Design Futures

授課內容：介紹推測設計的理論觀點與方法，並透過設計小說/影片來實作。

授課方式：由三次工作坊組成，每次三天。同樣會有課前閱讀需要事先準備，課堂中有許多小組討論和動手實作。

期末考：3000 – 3500 字的作品集，需要對這些作品進行介紹、評論，並連結到課堂中所教授的理論和文獻。

四、心得及建議事項（出國後）

起初，面對「延畢」與「需要投入大部分積蓄」的現實，我曾經猶豫不決，甚至懷疑這樣的選擇是否值得。然而，當我真正完成這段交換並回到台灣後，我深深覺得，這一切的努力與付出毫無遺憾。

這段經驗帶給我的，不僅僅是課堂知識或國際交流的經歷，更是一次全方位的成長。我在其中培養了更深厚的人文素養，對美與設計有了新的認識和感受力；透過與來自不同文化的師生討論交流，我的思辨能力和哲學性的反思也被不斷磨鍊與拓展。這些學習與體悟讓我能以更廣闊的視野去看待世界與自身的角色。

因此，我相信這趟交換帶給我的，是一份不可取代的生命經驗。它不僅豐富了我的專業學習，更成為未來職涯與人生道路上最珍貴的養分，將持續影響我如何理解、選擇並實踐屬於自己的人生方向。

附錄



學期專案 - 小組 Team Building



學期專案 - 利害關係人訪談



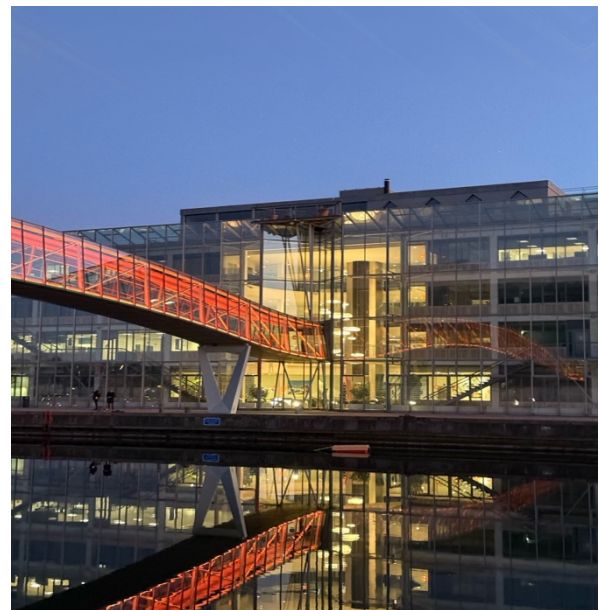
學期專案 - 教室內討論空間



校園生活 - 學校旁游泳池



校園生活 - 在海邊吃午餐



校園生活 - 奧爾堡大學一隅