

國立成功大學
高教深耕計畫出國報告書

報告名稱：因斯布魯克大學交換報告書

出國期間：111/9-112/3

經費來源：高教深耕計畫

單位：國立成功大學

職稱：企管系大四

姓名：陳柔瑄

中英文摘要

出國念書是一直是我從小夢想，很高興這次能夠有這個機會提出交換申請到歐洲念書，我交換申請的大學位於奧地利的因斯布魯克，是奧地利第五大城、提洛邦的首府，是一個被雪山環繞的漂亮小鎮，我的學校是因斯布魯克大學，就讀 Faculty of Business and Management 的 International Economic & Business Studies，交換的半年期間，我體驗到非常多有趣的事，不論是上課模式、同儕環境、文化習慣或是學校環境都與成大有非常大的差別，以下我會分成事前申請、出國過程、國外體驗來做心得介紹，希望可以幫助到有興趣想去因斯布魯克大學交換的同學。

Studying abroad has always been my dream since I was little, it's my pleasure and honor to have this chance to be an exchange student in Europe. My school, University Innsbruck, located in Innsbruck, Austria. Innsbruck is not only the fifth city in Austria but also the capital of Tyrol, which owns amazing views and surrounded by mountains. My major is International Economic & Business Studies in Faculty of Business and Management. During the half past year, I've learned lots of things, there were lots of differences getting along with people from different culture, there were huge difference about the class, the culture, the environments, or the peers between the universities in Asia, it took time to adapt them at the beginning. However, instead of using my own ways which I always did in Taiwan, I tried to listen, to understand, and adapt in a comfortable way, I was learning and trying to improve myself to fit in the culture, and I found that the more I open myself, the more interesting things I would learned, I did meet someone who is open-minded, curious to my culture, which impacted me a lot, it has been the most unforgettable and impressive experiences I had ever had in my life. Therefore, I am willing to share my experiences, including application, the process, the courses, and my lesson, it's helpful to the students who also wants to go to Innsbruck.

壹、目的

出國念書一直是我從小到大做的事，因為一生中很難得會有這個機會出國念書，所以當時就把握機會申請了奧地利因斯布魯克的交換生，也很開心可以這個機會到國外交換半年，半年下來累積的經驗和學習到的東西，不管是對自我成長或是人生都有非常大的幫助，讓我受益良多，這半年真的是我一輩子最特別和最寶貴的經驗之一。

貳、過程

一、交換前

(一) 交換申請

成大的交換生分冬季和春季，我是冬季的交換生，申請時間大概是3月，通常都會需要附上英文檢定成績，記得提早準備、證照過期了要提早報考；另外，申請歐洲的冬季交換生要有心理準備，因為會非常的冷，如果申請冬季的一定要準備足夠的防寒衣物，或是出國後再去買。

另外，除了學校會有提供獎學金之外，也可以去看看教育部或是其他機構出國交換的獎學金方案，有非常多可以申請獎學金的管道，歐洲的生活費不便宜，經濟上需要支援的話可以多做功課多看看。

(二) 出國前準備

1. 簽證：奧地利的簽證不會很難申請，辦事處做事的速度也算快，只要上網搜尋奧地利出國念書簽證，網站都會寫得很清楚，表格的填寫方式網路上會有詳細的介紹，只要填好表格、準備好資料，去一趟台北的奧地利在台辦事處，大概一週後可以拿，但比較麻煩的是辦事處不提供郵寄，要親自去領取。
2. 機票：如果確定要去交換，就趕快提早訂機票，越晚訂只會越貴。
3. 行李：基本上都帶冬天的衣物，生活用品可以不用帶太多，可以去連絡上一屆的交換生，或是在那邊買保養品很便宜。

二、交換期間

(一) 生活(食衣住行育樂)

1. 人口登記：到因斯布魯克之後會需要去市政廳辦理人口登記，帶著宿舍給的資料和護照去市政廳拿單子填資料，但上面是德文，如果需要幫忙可以問裡面的人或是上網翻譯，回國之前要記得帶著護照去取消人口登記。
2. 食：歐洲的食物普遍都偏貴，也沒有像台灣這麼方便，我與其他的交換生大部分都是超市買食材、自己下廚，超市在 innsbruck 非常普及，比較常去的是 spar、hofer，前者品項種類非常多、後者肉類比較便宜，要注意的是周日歐洲大部費的店都不會開，要先準備好周日的糧食。
3. 衣：歐洲有時會有打折週，像是黑色星期五或是特別節日，店家都會很低的折扣，其實建議可以不用戴那麼多衣服，來歐洲再買，但這邊的尺碼比較大一些些，比較偏向歐美的款式。
4. 住：innsbruck 的房價高、住宿搶手，所以最好及早申請宿舍，當時我是透過學校管理學院的 coordinator 提供 oead(申請網站) 申請 wist(住宿公司)的宿舍，不過這樣 oead 會收一層手續費，建議可以直接申請由 oead 管理的宿舍，另外，申請都會需要給兩個月的押金，在離宿時才會歸還。我住的宿舍是 Dreiheiligenstraße 9，離火車站和管理學院非常的近，但這棟比較多是在校生，較少聚餐活動，不過空間非常大，喜歡大空間和安靜生活品質的人可以考慮，只是宿舍網路非常的差。
5. 行：innsbruck 市區其實不大，基本上走路就可以到，另外，交通也非常的方便，有公車、電車，經營公司是 ivb，可以下載他的 app，一次票 2.8 歐，如果住比較遠的地方，交通票可以選擇買月票或是學期票，我是買 8 次票，如果膽子大可以逃票，只是缺點就是搭車就要心驚膽顫，隨時注意有沒有查票員。
6. 育：我讀的是商管學院，比較幸運的是我們學院的交換生非常的多，所以有一個特別處理交換生事宜的行政人員專門跟我們聯絡，會彙整我們的代辦事項或是懶人包資訊，包含住宿申請、課程介紹、重要時程等等的詳細資訊給我們，因為我們的選課系統較複雜，以下會有比較詳細的選課說明和我修過的課程心得。
7. 樂：我們學校的課雖然有固定時間，但主要還是看開課老師，每週的時間不一定會一樣，不過歐洲的假期非常多，如果選好課，就可以看看日期，提早規劃旅遊的時間，越早訂票、旅店會越便宜，我常用好用的網站有

google flight(查便宜航班)、omio(規劃交通)、flixbus(長途巴士)。

(二) 課程心得

管理學院有自己的一套選課系統，有一點複雜但是承辦人員 christoph 在暑假會有辦線上選課說明會來解釋，開學後也會有在一次的說明會和好多次的 introduction day 介紹選課系統，所以第一次聽不懂不需要擔心。大致簡單介紹一下管理學院的選課系統是 sowi booking，是靠壓點數選課的，有點像小小賭博，不過交換生有 2 倍的點數(交換生 2000 點、一般生 1000 點)，點數壓越多越容易選上，而課程種類也有些是每週上課、也會有密集課程，授課方式有純上課與討論課這兩類型，學分是分開計算，前者的期末考會在學期結束後有特別的一周期末考週，後者的則看授課老師，可以選擇不登記期末考，但就會只拿到一辦的學分。

我這學期修了五門課(不需要修那麼多)，分別是以下：

1. Face-to-face course: Joint Study - German as a Foreign Language I (partly A1)_(Bertel T.)：就是 A1 的免費德文課，但德文課是語言中心開的課程，會有特別的選課時間，而且是先搶先贏，要多注意時間，必須大推 Tobias 我的德文老師，人非常的好，很有耐心也很關心個學生的狀況，不會澆太艱深的內容也不會用德文教德文，是一個非常可愛認真的老師。
2. International Management: International Human Resource Management_(Auer M., Stenico S.)：這堂課有一個報告及一個期末考，有時上課會有個案討論，老師人也非常的好，不會強制出席也不會強迫學生發言，報告也會給出實用的建議，不過這堂課的期末考在學期結束的期末考週，我因為有足夠的學分就沒有登記要考試了，所以最後拿到一半的學分。
3. UE Business English 2: Communications management_(Pitscheider B.)：這堂是當地學生的英文課，會有入課考試，老師 Birgit 是一位非常用心的老師，也特別關心每一位學生的狀況，小班制，老師喜歡跟台下的學生有互動，但選這堂課要有心理準備，因為作業非常的多，每週會需要花 5-6 個小時完成老師出的作業，如果不準時交或是缺交會被老師關切。
4. VU Corporate Sustainability_(Neumann K.), (Puhr H.)：這堂是密集課程，10 月開學大概在 12 月前志堂課就會結束，密集課的好處是可以很快修完、拿到學分，但壞處是密集上課的那幾週會比較累，這堂課有一個報告和一個考試，有時會有個案討論，老師會抽組上台報告，自己覺得個案討論挑戰

比較大，如果沒有事前看只用上課時間看，可能時間會不太夠，因為還要加討論和製作簡報的時間，是比較及時和有挑戰的課堂任務。

5. Nudging_(Litovsky Y.): 這堂課算是交換生中比較熱門的課，課程內容其實就是行為經濟，探討人購買行為時的一些推力、助力和心理因素，老師非常用心、能力也很強，人也非常非常的好，有兩次報告、兩次期末和臨時的課堂小考或任務，報告完會給非常有建設性和詳細的反饋，也會提出問題，拋出想法跟學生討論，有任何問題都可以跟老師反應，老師會非常熱心的幫忙。

(三) 離開前

1. 退宿：在離開前要去連絡住宿公司，跟他們說要離開日期，並預約檢查房間的日期和時間，拿押金。
2. 人口登記：離開前要記得帶著護照去市政廳取消人口登記，扣掉排隊間大概 10 分鐘解決。

參、心得及建議事項

心得：半年下來除了旅遊之外，我真的學習到非常多的東西，在國外體驗到的學習環境、文化差異、語言衝擊、生活習慣等等的差異，都累積在我的經驗值中，而這些進步很直接的反應在各種層面，譬如學業知識、人際關係、溝通能力、外語能力、解決問題的能力等等，都在無形之中提升非常多，而最重要的是眼界真的變大了非常多，不再將眼界放在台灣，也很感謝這一路上遇到的人、事、物，能夠待在歐洲半年並順利地回國，也是受到非常多貴人的相助，也希望為來有機會的話，一定要能夠回來歐洲一趟，不管是旅遊或是工作，歐洲都是一個非常棒的地方，回國知會更加精進自己的實力，有朝一日才能夠再回來。

建議事項：多做功課、提早規劃，網路上有非常多現成的資料可以參考，越早規畫自己會越輕鬆，也會少花很多冤枉錢，另外，提前先了解一些關於交換國家或是學校的事情，才不會一到一個陌生的環境就手忙腳亂，也可以事先增進自己的外語能力，即使不是到以英文為母語的國家交換，英文能力還是相當重要。

壹、附錄(相片)

