

國立成功大學
高教深耕計畫出國報告書

報告名稱：：112 學年第 1 學期赴美國 德克薩斯大學阿靈頓分校出國報告書

出國期間：2023 年 08 月 16 日~2023 年 12 月 14 日

經費來源：高教深耕計畫

單位：國立成功大學創意產業設計研究所

職稱：碩士

姓名：徐詩媛

中華民國 113 年 02 月 16 日

中文摘要

這份出國報告書記錄在美國德州大學阿靈頓分校的交換學習，分享在國際化環境的學習經驗與拓展視野的過程。作為一名主修行銷的研究生，我修習了零售行銷、數位行銷和初級西班牙文三門課程：零售行銷課程帶領我深入了解美國零售業，而數位行銷則提供了實際廣告操作機會，讓我不僅理解理論知識，還能將其應用於未來工作場景。初級西班牙文課程則讓我開始學習一門新語言，並藉此拓展了我的文化視野。在交換期間，我融入了校園生活，參與了各種活動並結交了新朋友，透過與當地和國際學生的互動，深入體驗不同文化背景下的學習模式。這次的交換學期不僅豐富了我的學術知識，也豐富了人際和個人成長。

英文摘要

This study abroad report documents my exchange learning experience at the University of Texas at Arlington in the United States, sharing the process of learning in an international environment and expanding my horizons. As a graduate student majoring in marketing, I took three courses: Retail Marketing, Digital Marketing, and Beginner Spanish. The Retail Marketing course provided me with in-depth insights into the US retail industry, while Digital Marketing offered practical opportunities for advertising operations, allowing me to not only understand theoretical knowledge but also apply it to future work scenarios. The Beginner Spanish course allowed me to begin learning a new language and expand my cultural perspective.

During the exchange period, I immersed myself in campus life, participated in various activities, and made new friends. Through interactions with local and

international students, I deeply experienced learning patterns in different cultural backgrounds. This exchange semester not only enriched my academic knowledge but also enhanced my interpersonal relationships and personal growth.

This exchange experience was invaluable, as it allowed me to gain practical insights into different aspects of marketing while also fostering cultural understanding and personal development. Overall, this exchange program was a transformative journey that broadened my horizons and prepared me for future endeavors in both academic and professional fields.

目次

| | |
|-----------------|---|
| 中文摘要 | 1 |
| 英文摘要 | 1 |
| 一、目的 | 4 |
| 二、過程 | 5 |
| 三、心得及建議事項 | 7 |
| 四、附錄 | 9 |

一、目的

這次出國交換至美國德克薩斯大學阿靈頓分校，目的希望能在國際化的環境學習與深入探索行銷的知識，除了進一步拓展視野外，作為一名創意產業設計研究所主修行銷的學生，我也期待能夠在美國的課堂上學習到不同的行銷案例，增深與增廣自己在行銷領域的知識，此外，透過與當地和國際學生的互動，希望能夠體驗到不同文化背景下的學習和思維模式，從課堂的討論中，深入了解美國行銷策略和趨勢，進而豐富我的學術和個人成長。

同時，這次交換也是提升個人生活的特別體驗，我期待能夠融入美國大學的校園生活，探索異國文化，拓展自己的社交圈，並創造難忘的回憶。總之，這次交換將為我提供一個讓我在學術和個人層面都有所成長和提升的機會。

二、過程

在交換的過程中，於美國德克薩斯大學阿靈頓分校修習了三門課，分別是零售行銷、數位行銷與初級西班牙文，以下將列點分項介紹：

1. **零售行銷 (Retail Marketing)**：在這門課上，一開始老師對於美國零售業作了全面的介紹，接著更進一步探討了不同通路的策略、消費者行為以及如何維持顧客忠誠度。我非常喜歡這門課的氛圍，因為老師每堂課都鼓勵大家積極參與討論，分享自己的消費經驗和觀點。零售行銷貼近生活，充滿了許多灰色地帶，而好的行銷策略需要整合各種不同的觀點和想法。除此之外，自己印象深刻的一次是課堂上進行了一個看似不像考試的小考，規定不能查閱任何參考資料，但必須與同學合作討論或提問，而老師則在一旁給予協助。在這個時候，課堂上充滿了大家的討論聲音，互相分享為什麼某個選項是最佳的答案。這讓我深刻體會到，未來在職場上取得成功不僅僅依賴個人能力，更需要團隊合作。這門課讓我感受到，良好的溝通和協作是未來成功的關鍵，為我提供了寶貴的實踐經驗。
2. **數位行銷 (Digital Marketing)**：這門線上課程首先介紹了數位行銷的基本概念，而後進一步提供了豐富的實踐機會，讓我們透過模擬軟體操作來製作廣告和寫文案。老師非常注重我們的思考過程，每次操作結束後，都要求我們撰寫完整的策略報告與同學分享。這種不斷輸出與輸入的訓練使我們不僅僅瞭解數位行銷的理論知識，更加懂得如何將其應用於未來的工作場景中。雖然這門課是我這學期覺得最具挑戰性的一門，但也是我學到最多的。我意識到一則廣告的成功涉及多個因素，需要仔細觀察和控制；如果成效不佳也要即時調整修正，我很開心這門課提供大量練習的機會，讓我有機會從實務中累積經驗、為未來的職涯做準備。

3. **初級西班牙文 (Beginner Spanish)**: 在美國德克薩斯大學阿靈頓分校，約有 50% 的學生是西班牙裔或拉丁裔。考慮到西班牙文在德州的普及程度，我決定抓住這個機會開始學習這門語言。在課堂上，老師鼓勵我們積極發表意見並組成小組進行練習。每堂課結束後，我們也有許多練習的機會。尤其深刻印象的是，老師為了促進我們口語表達能力的提升，要求我們針對特定主題製作影片作業，並背誦相關文稿。起初，這份作業對我來說很具挑戰性，拍攝了好幾次才達到滿意的效果。然而，回顧這個過程，我意識到透過理解內容和背誦文稿，我在學習語言方面取得了很大的進步。在學期結束時，我已經能夠自如地進行一些日常對話，很開心自己開始學習一個新的語言。這次學習經歷不僅豐富了我的語言能力，也拓展了我的文化視野。

三、心得及建議事項

心得：

這次能有機會到美國德克薩斯大學阿靈頓分校交換，我感到非常幸運。除了在課堂上的學習，我更開心能認識一群新朋友。特別是得到了台灣同學會的幫助，讓我比想像中更快適地適應了在美國的生活。學校也非常用心地舉辦了許多課外活動，例如新生訓練。在這個場合，我結識了許多國際學生，也成為了之後課外活動的好夥伴。此外，我強烈推薦利用交換的機會住在學生宿舍。這讓我能夠體驗當地大學生的生活，並且學校宿舍也定期舉辦活動。大家在一樓的公共空間聊天或做菜，成為了我認識新朋友的好機會。與來自不同文化背景的人交流，讓我意識到自己的視野還有待拓展。和大家討論未來的規劃，也給了我很多啟發和想像，鼓勵我勇敢追求自己的夢想。

最後，我要感謝成功大學提供的跨國雙向獎學金，讓我有機會到美國德州大學阿靈頓分校充實學術知識、提升自我認知和參與社交生活。謝謝成大提供這難得的美國交換學生機會，這將是我人生中一段寶貴且難忘的經歷。

建議事項：

以下以自己在美國德州阿靈頓生活的經驗，提供以下的注意事項：

1. **住宿**：建議大家提早申請學校的宿舍。這樣不僅可以讓你離上課的地方更近，也有助於融入美國的校園生活。學校宿舍通常提供基本的生活設施，而且住在校園內也有較高的安全性。
2. **交通**：在德州，公共交通相對不方便。不過，學校提供定時的接駁公車服務或共享計程車等，這可以使你前往市區採購等活動更加便捷。
3. **安全**：在校園大部分的時間是十分安全的，也有許多 Assistance 的求助站，但是離開校園就建議要結伴同行比較安全。

4. **善用學校資源：**在學校整個學期都會舉辦各式各樣的校園活動，包含音樂表演、各式文化和運動賽事等等，還有許多社團活動可以參加，我自己很喜歡到學校的健身房運動，除了重量訓練外，還有各種球類運動可以練習，推薦大家可以根據自己的需求善用學校資源，豐富自己的交換生活。

四、附錄



圖（一）學校新生訓練



圖（二）德州嘉年華



圖（三）體育場冰棍球賽



圖（四）德州牛排



圖（五）學校就業博覽會



圖（六）學校小型舞會